

Qualitätsmanagement bei Hofmann

Wir für Sie

Qualität ist unverzichtbar, wenn man erfolgreich sein möchte. Darum ist unser Unternehmen nach **DIN EN ISO 9001:2015** durch die Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) zertifiziert. Um ein solches Zertifikat zu erhalten, müssen alle Niederlassungen die nach DIN EN ISO 9001:2015 festgelegten Qualitätsanforderungen kennen, umsetzen und einhalten. Aber was bedeutet das konkret?

DIN EN ISO 9001:2015 sind Abkürzungen für Normen. DIN bedeutet Deutsches Institut für Normung, EN ist die Kurzbezeichnung für Europäisches Normungsinstitut, ISO steht für weltweit gültige Normen der International Organisation for Standardization und 2015 steht für den Ausgabestand der Version.

Normen begegnen einem im täglichen Leben in vielfältiger Art und Weise. Schrauben, Papiergrößen, Kugelschreiberminen - für all diese Produkte existieren Festschreibungen, in denen Eigenschaften aufgeführt sind, die das jeweilige Produkt kennzeichnet, wenn es der jeweiligen Norm entspricht. Beim Papierformat A 4 (210 * 297 mm) wissen Sie, dass es die Größe besitzt, die auch ins Kuvert oder den Drucker passt. Sie alle werden ein Briefpapier der gewohnten Größe mit dem Begriff "DIN A 4" benennen. Und wenn Sie ein Bild mit einem Dübel an der Wand befestigen, so gibt Ihnen die Norm die Sicherheit, dass der Dübel hält.

Nun ist die Arbeitnehmerüberlassung kein Produkt sondern eine Dienstleistung. Was kann man für Normen bzw. Qualitätsstandards in unserer Dienstleistung festlegen? Qualität zeigt sich bei uns z. B. in erfolgreichen Einsätzen unserer Mitarbeiter bei unseren Kunden: Kundenfirmen erwarten von uns, dass wir die richtigen Mitarbeiter für einen bestimmten Einsatz auswählen und genau für den vorgesehenen Bedarfszeitraum zur Verfügung stellen. Sie erwarten auch, dass der Mitarbeiter seiner Aufgabe gerecht wird und hinsichtlich des Arbeits- und Gesundheitsschutzes richtig ausgestattet und eingewiesen ist.

Doch was ist eigentlich eine „Auditierung“ oder "Zertifizierung"? Die Einhaltung der Qualität, die Sie durch Zuverlässigkeit, ein ordentliches Erscheinungsbild, kollegiales Verhalten, Umsetzen der Anweisungen, Einsatzbereitschaft, Pünktlichkeit und konzentriertes Arbeiten am Arbeitsplatz und wir täglich durch unsere korrekte Arbeit in den Niederlassungen beweisen, wird von außenstehenden unabhängigen Prüfern (sogenannten "Auditoren") zum Zeitpunkt X in regelmäßigen Abständen überprüft. (Die von uns intern abgehaltenen Audits dienen der Selbstkontrolle.)

Was bringt die DIN EN ISO 9001:2015 einem Hofmann-Mitarbeiter?

Gut strukturierte Arbeitsabläufe, möglichst passgenaue Einsätze, geregelte Verantwortlichkeiten, Arbeitssicherheit auf hohem Niveau, Gleichbehandlung aller Mitarbeiter, sichere Arbeitsplätze durch die Anerkennung der Firma Hofmann als qualitativ hochwertiger Dienstleister, Einsätze in namhaften Unternehmen, gute Integration am Arbeitsplatz und die Freude, in einem anerkannten und qualitätsbewussten Unternehmen tätig zu sein.

Sie für uns

Diese internationale Norm DIN EN ISO 9001:2015 stellt also Anforderungen, die wir nur mit Ihrer Hilfe erfüllen können. Zum Qualitätsmanagementsystem gehört z.B. das Ziel, dass unsere Kunden die Ihnen zugesagte Leistung zu 100 Prozent erhalten und der damit verbundene Erfolg wiederholbar ist. Auch dass Fehler minimiert bzw. qualifiziert und schnell behoben werden oder noch effektiver, vor der Entstehung vermieden werden.

Sie sind es, die unser Qualitätsmanagement-System mittragen. Denn jeder Einsatz beim Kunden, der fehlerlos und erfolgreich verlaufen ist, spiegelt unsere Qualität wider. Wir vertrauen darauf, dass besonders unsere externen Mitarbeiter/-innen ihre Kundeneinsätze gewissenhaft absolvieren, gute Arbeit leisten und, was unser erklärtes Ziel ist, zufriedene Kunden hinterlassen. Sie tragen v.a. dazu bei durch

- ordentliches Erscheinungsbild
- freundliches Auftreten
- Pünktlichkeit
- kollegiales Verhalten
- korrektes und sauberes Arbeiten
- sorgfältigen Umgang mit Werkzeugen
- Fehlzeiten vermeiden
- Benutzen der persönlichen Schutzausrüstung
- unverzügliche Abgabe der Tätigkeitsnachweise
- Urlaubsanträge rechtzeitig bei Ihren Vorgesetzten genehmigen zu lassen

Für die weitere Umsetzung dieser Qualitätsnormen und den Anspruch der ständigen Verbesserung hoffen wir auf Ihre Unterstützung!

Fragen zu diesem Thema oder Ihre Verbesserungsvorschläge bearbeitet unser Qualitätsbeauftragter Herr Andreas Nüßle unter +49 (0)911- 989930!

