

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenservicecenter (Bank) (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität

Unser innovativer Kunde aus der Bankenbranche sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung für das Kundenservicecenter in Eckental.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Erster Ansprechpartner für Kunden am Telefon
- ✓ Vereinbarung von Terminen
- ✓ Erstellen von Rückaufträgen
- ✓ Weiterleitung an Berater
- ✓ Unterstützung in der Nutzung des digital Bankings
- ✓ Beratung und Verkauf von definierten, standardisierten und normierten Produkten
- ✓ Allgemeine Signalerkennung und Weiterleitung an die zuständige Stelle

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Bankkaufmann/frau oder vergleichbare kaufmännische Ausbildung
- ✓ Spaß am Telefonieren
- ✓ Kundenorientiertes, freundliches und sicheres Auftreten am Telefon
- ✓ Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung
- ✓ Sicherer Umgang mit EDV-Programmen und Online Banking

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet **Herr Brandt** Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-11** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

---