

Einfach bessere Jobs finden.



Customer Service Supervisor (m/w/d)

Wir die I.K. Hofmann GmbH sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

Für unsere Kunden aus Ismaning, suchen wir Sie in Direktvermittlung!

Ihre Aufgaben:

- ✓ Steuerung der Mitarbeiterauslastung im Competence Center
- ✓ Kurzfristige Schichtplananpassung und Aufgabenzuweisung
- ✓ Führen von Intraday-Statistiken und Erstellung Schichtbericht
- ✓ Unterstützung beim Design, der Verprobung und der der Implementierung neuer Serviceprozesse und -tools
- ✓ Vertretung Infomanagement außerhalb der Office-Zeiten

Ihre Qualifikation:

- ✓ Kaufmännische Ausbildung
- ✓ Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- ✓ Hohe Planungs- und Organisationsfähigkeit
- ✓ Hohe Analyse- und Problemlösungsfähigkeit
- ✓ Flexibles und selbständiges Handeln
- ✓ MS-Office Kenntnisse

Ihr Vorteil:

- ✓ Work-Life-Balance
- ✓ Fort-& Weiterbildung
- ✓ Hohe Unternehmenskultur
- ✓ 30 Tage Urlaub

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089/52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Muenchen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

