Kundenberater (m/w/d)

Ort: 99085 Erfurt

bis zu 16,00 EUR brutto

JOB-ID: 937407

Kategorie: Zeitarbeit



Kundenberater (m/w/d)

Du liebst es, knifflige technische Herausforderungen zu lösen und möchtest dabei Nutzern helfen, schnell wieder arbeitsfähig zu sein? Dann bist du bei unserem Kunden aus dem IT-Breich mit Sitz in **99085 Erfurt** genau richtig!

Kundenberater (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von eingehenden Anfragen (Bsp. Anrufe, Mails, Webtickets, Chats, Fax, Voice Box, etc.) nach standardisierten Prozessen
- Erstellen, Bearbeiten und Lösen von Anfragen
- Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld
- Passwortresets und Useradministration nach Anleitung

Das bringst du mit:

- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Technisches Verständnis
- Rasche Auffassungsgabe und analytisches Denken
- Kommunikatives Geschick
- Sichere Anwendung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Schulenglischkenntnisse
- Praxisorientierte Herangehensweise bei Fragen und Problemen des Kunden
- Bereitschaft in Servicezeiten zwischen 24/7 in Schichten zu arbeiten

Dein Vorteil:

- Anstellung in einem **unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Dein Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bei Fragen sind wir gerne für Dich da - Du erreichst uns per E-Mail an jobs-Gera@hofmann.info
oder telefonisch unter 0365-77359-0.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Gera

+49 365 77359-0

jobs-Gera@hofmann.info

Markt 3
07545 Gera