

Einfach bessere Jobs finden.



Callcenteragents für langfristige Projekte (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Sie sind kommunikativ und wissen wie sie bedarfsgerecht und individuell auf Kunden zugehen können? Sie sehen sich selbst sowie Ihre berufliche Zukunft in der professionellen Kundenbetreuung? Sie möchten Teil eines tollen Teams werden und abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeiten übernehmen?

Dann suchen wir Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes Unternehmen in Erlangen.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Professionelle Betreuung von Neu- und Bestandsmitgliedern und Kunden (rein Inbound - kein Verkauf)
- ✓ Lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen über alle Eingangskanäle
- ✓ Konsequente Nachverfolgung aller offenen Anliegen gemäß der jeweils gültigen Vorgaben
- ✓ Sicherstellung der korrekten Dokumentation des Kundenanliegens in der Kundendatenbank

Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke sowie serviceorientiertes Denken & Handeln
- ✓ Teamfähigkeit, Flexibilität und Einsatzbereitschaft technische Affinität und ein sicherer Umgang mit MS Office Anwendungen
- ✓ Bereitschaft zur Schichtarbeit
- ✓ Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Klingt spannend? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantwortet Ihnen **Herr Rausch** Ihre Fragen telefonisch unter der **09131-88798-19** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
