

# Einfach bessere Jobs finden.



## Senior Bestandskundenmanager (m/w/d) im Bereich Krankenversicherungen - VZ

Sie sind auf der Suche nach einer neuen beruflichen Herausforderung im Bereich Krankenversicherungen?

Als **Senior Bestandskundenmanager (m/w/d)** bieten wir Ihnen die Möglichkeit, im Herzen der Hansestadt Hamburg Teil eines dynamischen Teams zu werden und die Zukunft der Branche mitzugestalten.

Wenn Sie eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungsbereich und mehrjährige Berufserfahrung mitbringen sowie eine hohe Kundenorientierung und Affinität für digitale Prozesse haben, dann könnte diese Position genau das Richtige für Sie sein.

Bewerben Sie sich jetzt und werden Sie Teil des Teams

Diese Stelle wird als **Personalvermittlung** besetzt. Es wird in **Vollzeit** gearbeitet.

Sie überzeugen durch Ihre Persönlichkeit, Ihr Talent und Qualifizierung. Daher wird das Bruttogehalt individuell mit Ihnen festgelegt.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Digitale Beratung und Betreuung von Bestandskunden bei Fragen
- ✓ Analyse bestehender Verträge und aktive Kundenberatung
- ✓ Bearbeitung von Versicherungsdokumenten und Vertragsänderungen
- ✓ Schnittstellenfunktion zwischen Kunden und Versicherungsgesellschaften
- ✓ Mitgestaltung und Weiterentwicklung der Arbeitsabläufe
- ✓ Arbeit im Zentrum der Hansestadt, in der Nähe des Hamburger Hauptbahnhofs

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung und mehrjährige Berufserfahrung in der Versicherungsbranche
- ✓ Hohe Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Eigeninitiative, Offenheit für Neues und Zielorientierung
- ✓ Affinität für digitale Prozesse

## Unser Angebot:

Bei unserem Kunden erwarten Sie diese Benefits:

- ✓ **Etablierte Strukturen, Startup-Dynamik:** Mitarbeitende erleben das Beste aus beiden Welten – langfristige Planung trifft auf die Möglichkeit, aktiv Prozesse mitzugestalten
- ✓ **Attraktive Zusatzleistungen:** Neben einem großzügigen Gehaltspaket erwarten sie Gutscheine für Produkte, betriebliche Altersvorsorge und Inflationsausgleich
- ✓ **Persönliches Wachstum:** Erfahrene Kollegen und ein unterstützendes Umfeld gewährleisten ein optimales Onboarding. Die Personalentwicklung und Trainings fördern die individuelle Karriere.
- ✓ **Umfassendes Gesundheitspaket:** Flexibles Gesundheitsbudget und die Möglichkeit zur Teilnahme an gemeinsamen sportlichen Aktivitäten stehen zur Verfügung
- ✓ **Work-Life-Balance:** Mitarbeitende genießen die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Home-Office
- ✓ **Lockerer Arbeitsumfeld:** Ein entspanntes Arbeitsklima mit regelmäßigen Team-Events und coolen Aktivitäten prägt die Atmosphäre
- ✓ **Moderner Arbeitsplatz:** Ein ergonomisches Setup inklusive MacBook und höhenverstellbarem Tisch erwartet die Mitarbeitenden ab dem ersten Tag
- ✓ **Kostenlose Verpflegung:** Kostenfreie Getränke, Müsli, Mittagessen und frisches Obst tragen zum Wohlbefinden bei
- ✓ **Nachhaltige Mobilität:** Der Standort in Hamburg ermöglicht eine bequeme Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad – unterstützt durch attraktive Mobilitätsangebote

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Aurich@hofmann.info](mailto:jobs-Aurich@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---