

# Einfach bessere Jobs finden.



## Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für eine Wohnungsbaugesellschaft in München.

### Ihre Aufgaben:

- ✓
- ✓ Erfassung von Kundenanliegen, Bearbeitung und Abschließung von dem Fall oder Weiterleitung an an die verantwortliche Stelle gemäß den Bearbeitungsrichtlinien
- ✓ Aktualisierung und Vervollständigung der Kontaktdaten im KC- System
- ✓ 38 Stundenwoche

### Ihre Qualifikation:

- ✓ abgeschlossene Berufsausbildung
- ✓ Berufserfahrung im Bereich Call Center oder Kundenservice ist wünschenswert
- ✓ Erfahrungen im Umgang mit SAP/CRM sind von Vorteil
- ✓ Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- ✓ Gute Kommunikationsfähigkeiten und Rhetorikkenntnisse
- ✓ Flexibilität und Einfühlungsvermögen

### Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Übernahmeoption in Festanstellung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089 52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-muenchen2@hofmann.info](mailto:jobs-muenchen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---