

# Einfach bessere Jobs finden.



## Telefonischer Kundenberater (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in **Vollzeit** als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d)** für ein innovatives, mittelständisches Unternehmen aus der Telekommunikations-Branche in **Erlangen/Nürnberg**.

### Das erwartet Sie:

- ✓ Telefonischer Kundenservice
- ✓ Wiederherstellung der Kundenbindung
- ✓ Telefonische Inbound- und Outbound-Kommunikation
- ✓ Modifikation bestehender Verträge und Klärung allgemeiner Versicherungsfragen

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung im Callcenter-Bereich von Vorteil
- ✓ Gute Kenntnisse im Umgang mit dem PC
- ✓ Sehr gute Ausdrucksweise (schriftlich und mündlich)
- ✓ Erfahrung als Kundenberater
- ✓ Serviceorientierte Arbeitsweise

**Wir bieten:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Wir sind gerne für Sie da:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der **0951 29966 18** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **[natalie.matyja@hofmann.info](mailto:natalie.matyja@hofmann.info)**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---