

Telefonist (m/w/d)



Ort: 97947 Grünsfeld



bis zu 18,00 EUR brutto



JOB-ID: 934762



Kategorie: Zeitarbeit



Telefonist (m/w/d)

Für unseren Kunden in Grünsfeld suchen wir ab sofort genau Sie als **Telefonist (m/w/d)** – als zentrale Stimme und erste Anlaufstelle des Unternehmens. Unser Kunde ist ein etabliertes Unternehmen seiner Branche, welches Ihnen ein modernes Arbeitsumfeld und echte Wertschätzung für Ihren Einsatz bietet.

Ihre Aufgaben:

- Kundenanrufe entgegennehmen, bei Störungen an Kaffeemaschinen beraten, weiterleiten und in SAP/MRS dokumentieren
- Serviceaufträge und Techniker disponieren sowie Auslastung, Einsatzzeiten und Routen planen
- IoT- und Digital-Service-Anfragen zu Geräten, Wasserfiltern und Wartungen bearbeiten
- Kundenportale und Aktionen betreuen, Aufträge anlegen, recherchieren und Rückmeldungen geben

- Ersatzteile und Verbrauchsmaterial recherchieren und bestellen, internationale Schiffe koordinieren sowie Unterlagen anderer Abteilungen prüfen

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und mindestens zwei Jahre Berufserfahrung
- Erfahrung im Kundenservice oder in der Kundenberatung
- Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Teamfähigkeit sowie eine ausgeprägte Kundenorientierung und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; grundlegende Englischkenntnisse sind wünschenswert
- Gute MS-Office- beziehungsweise O365-Kenntnisse; Erfahrung mit SAP oder anderen ERP-Systemen ist von Vorteil

Ihr Vorteil:

- Einstellung in ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Firmenevents
- Gesundheitsförderung

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sende Sie uns Ihren Lebenslauf und starten Ihre Karriere mit uns. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Gerne beantworten wir deine Fragen telefonisch unter der **0931/3217210** bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-wuerzburg@hofmann.info**

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Christine Schiffler

+49 931 32172-0

jobs-Wuerzburg@hofmann.info

Schürerstr. 5a

97080 Würzburg