

# Einfach bessere Jobs finden.



## **Kundenmanager** (m/w/d) für Kundenservice im Bereich Krankenversicherungen - ab 20 Std./Woche

Sie sind auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung in der Kundenberatung und möchten Ihr Talent als **Kundenmanager (m/w/d)** unter Beweis stellen?

Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wenn Sie eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Freude am Kundenkontakt haben, könnten Sie genau der richtige Kandidat sein. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen Sie uns dabei, unseren Kunden den bestmöglichen Service zu bieten!

Diese Stelle wird als **Personalvermittlung** besetzt. Es wird in **Vollzeit** gearbeitet.

Sie überzeugen durch Ihre Persönlichkeit, Ihr Talent und Qualifizierung. Daher wird das Bruttogehalt individuell mit Ihnen festgelegt.

### **Ihre Aufgaben:**

- ✓ Telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt als erster Ansprechpartner für Rückfragen
- ✓ Eigenständige Prüfung und Erfassung von Versicherungsanträgen
- ✓ Klärung fachlicher Fragen zwischen Kunden und externen Partnern
- ✓ Proaktive Einbringung von Ideen zur Optimierung von Arbeitsabläufen

### **Ihre Qualifikation:**

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z.B. Bürokaufleute, Kaufleute für Büromanagement, Industriekaufleute, Tourismuskaufleute oder im Gesundheitssektor
- ✓ Erfahrungen im Kundenkontakt von Vorteil
- ✓ Hohe Kundenorientierung und freundliches Auftreten
- ✓ Gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise

## Unser Angebot:

Bei unserem Kunden erwarten Sie diese Benefits:

- ✓ **Etablierte Strukturen, Startup-Dynamik:** Mitarbeitende erleben das Beste aus beiden Welten – langfristige Planung trifft auf die Möglichkeit, aktiv Prozesse mitzugestalten
- ✓ **Attraktive Zusatzleistungen:** Neben einem großzügigen Gehaltspaket erwarten sie Gutscheine für Produkte, betriebliche Altersvorsorge und Inflationsausgleich
- ✓ **Persönliches Wachstum:** Erfahrene Kollegen und ein unterstützendes Umfeld gewährleisten ein optimales Onboarding. Die Personalentwicklung und Trainings fördern die individuelle Karriere.
- ✓ **Umfassendes Gesundheitspaket:** Flexibles Gesundheitsbudget und die Möglichkeit zur Teilnahme an gemeinsamen sportlichen Aktivitäten stehen zur Verfügung
- ✓ **Work-Life-Balance:** Mitarbeitende genießen die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten und Home-Office
- ✓ **Lockerer Arbeitsumfeld:** Ein entspanntes Arbeitsklima mit regelmäßigen Team-Events und coolen Aktivitäten prägt die Atmosphäre
- ✓ **Moderner Arbeitsplatz:** Ein ergonomisches Setup inklusive MacBook und höhenverstellbarem Tisch erwartet die Mitarbeitenden ab dem ersten Tag
- ✓ **Kostenlose Verpflegung:** Kostenfreie Getränke, Müsli, Mittagessen und frisches Obst tragen zum Wohlbefinden bei
- ✓ **Nachhaltige Mobilität:** Der Standort in Hamburg ermöglicht eine bequeme Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad – unterstützt durch attraktive Mobilitätsangebote

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Aurich@hofmann.info](mailto:jobs-Aurich@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---