Kundenberater (m/w/d)

Ort: 90425 Nürnberg, Mittelfranken

bis zu 18,00 EUR brutto

JOB-ID: 940938

Kategorie: Zeitarbeit



Kundenberater (m/w/d)

Bei Hofmann Personal stehen Menschen im Mittelpunkt. Seit 40 Jahren verbinden wir Unternehmen mit qualifizierten Fachkräften und eröffnen Bewerbenden neue berufliche Möglichkeiten.

Wir suchen Sie für eine etablierte, regional verwurzelte Mitgliederorganisation, die ihre Mitglieder und Kunden rund um Mobilität, Reise und Versicherungen telefonisch betreut.

Ihre Aufgaben:

- Sie betreuen Mitglieder und Kundinnen sowie Kunden über eingehende Telefonkontakte und sind eine kompetente Ansprechperson für deren Anliegen.
- Sie ermitteln den individuellen Bedarf und vermitteln passende Mitgliedschafts-, Versicherungs- und Finanzangebote.
- Sie bearbeiten Anfragen lösungsorientiert, behalten den Gesprächsverlauf im Blick und sorgen für eine verlässliche Nachbereitung.
- Sie dokumentieren Ihre Vorgänge sorgfältig und unterstützen dadurch eine effiziente Bearbeitung.

- Als Kundenberater (m/w/d) tragen Sie mit Ihrer aufmerksamen Beratung zur Kundenzufriedenheit und zu den Vertriebszielen bei.

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Schwerpunkt Vertrieb oder erste praktische Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung.
- Freundliches, kommunikatives Auftreten sowie Freude am direkten Kontakt mit Menschen.
- Überzeugungskraft, Zielorientierung und Interesse an vertriebsnahen Aufgaben.
- Spaß an telefonischer Beratung sowie Interesse an Mobilität und Versicherungsleistungen.
- Selbstständige, strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und sicherer Umgang mit MS Office.

Ihr Vorteil:

- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.).

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie möchten als Kundenberater (m/w/d) in Nürnberg durchstarten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: **jobs-Erlangen2@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen