

Einfach bessere Jobs finden.



Callcenteragent Out- und Inbound (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (30-38h/Woche) für ein innovatives und mittelständisches Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in **Erlangen**.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Kundenstamm aufzubauen, um breitgefächert am Markt zu sein
- ✓ Telefonische und schriftliche Beantwortung von Kundenanfragen
- ✓ Zusenden von Bestellunterlagen und Fragenkataloge per E-Mail oder FAX mit einem kurzen Anschreiben
- ✓ Vereinbaren von Telefonterminen, um das Interesse und die Beratung weiter zu verfolgen
- ✓ Bestellungen werden gesendet, sei es per Telefon, E-Mail, FAX oder über den eingerichteten Webshop
- ✓ Eingehenden Bestellungen bearbeiten
- ✓ Alle erforderlichen Unterlagen anfordern und mit dem zuständigen Logistikpartner die Lieferung veranlassen.

Ihre Qualifikation:

- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und Empathie
- ✓ Vertriebsaffinität
- ✓ Interesse an alternativen Behandlungsmethoden
- ✓ Gerne Erfahrung im Gesundheitswesen oder Vorkenntnisse als MFA, gerne auch Erfahrung als Pharmareferent
- ✓ Gute Rechtschreibkenntnisse und Grammatik für E-Mailbearbeitung
- ✓ Seriöses und verbindliches Auftreten
- ✓ Kommunikationsgeschick, flexibel und spontan im Ausdruck, Fähigkeit zur freien Gesprächsführung, Argumentationsstärke, Erkennen von Kundensignalen
- ✓ Gute Auffassungsgabe
- ✓ Gute PC-Kenntnisse

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
