Einfach bessere Jobs finden. Beste Arbeitgeber* Deutschland Great Place To Work. 2023

Zahnmedizinische Fachangestellte (m/w/d) im Kundenmanagement

Im Rahmen der direkten Personalvermittlung suchen wir zur Festanstellung eine kaufmännische Mitarbeiterin (m/w/d) in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung.

Unser Kunde ist ein namhaftes Unternehmen und Marktführer seiner Branche.

Dich erwartet ein **modernes und innovatives** Arbeitsumfeld mit **Blick über die Alster**, **attraktive Benefits** und ein **spannender** Aufgabenbereich.

Werde Teil des Teams - wir begleiten dich auf deiner beruflichen Reise!

Die Position kann in Voll- oder Teilzeit besetzt werden.

Das erwartet dich:

- ✓ Als direkter Ansprechpartner (m/w/d) für Bestands- und Neukunden stehst du telefonisch und per E-Mail deinen Kunden zur Verfügung und berätst diese rund um das Thema Zahnzusatzversicherungen. Kaltakquise gehört nicht zu deinen Aufgaben
- ✓ Du legst großen Wert auf eine persönliche und auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittene Beratung
- ✓ Die Erstellung individueller Angebote für Zahnzusatzversicherungen liegt in deinem Verantwortungsbereich. Durch Analyse der Kundenbedürfnisse präsentierst du individuelle Lösungen für einen optimalen Versicherungsschutz
- ✓ Eine akkurate Erfassung und Pflege von Kundendaten ist entscheidend. Du behältst stets den Überblick und dokumentierst alle relevanten Informationen gewissenhaft
- ✓ Du bist verantwortlich für einen reibungslosen Ablauf der Versicherungsanträge. Dabei koordinierst du effizient zwischen Kunden und Versicherungsgesellschaften, um einen schnellen Prozess sicherzustellen

Das bringst du mit:

- ✓ Kaufmännische Ausbildung z.B. als Kauffrau für Büromanagement (m/w/d) oder Versicherungskauffrau (m/w/d)
- ✓ Gerne auch eine medizinische Ausbildung, z.B. zahnmedizinische Fachangestellte (m/w/d) mit erster kaufmännischer Berufserfahrung
- ✓ Ausgeprägter Dienstleistungs- und Servicegedanke
- ✓ Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon
- ✓ Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit

Darauf kannst du dich freuen:

Wir nehmen dich an die Hand und begleiten dich im gesamten Bewerbungsprozess. Über diese Benefits kannst du dich nach erfolgreicher Einstellung freuen:

- ✓ Festanstellung in einem namhaften Unternehmen
- Stabilität eines etablierten Unternehmens gepaart mit der Dynamik und Moderne eines Startups
- ✓ Sicherer Arbeitsplatz durch eine langfristige Planung
- ✓ Das **attraktive Gehaltspaket** beinhaltet nicht nur ein wettbewerbsfähiges Gehalt, sondern auch **Gutscheine** für verschiedene Produkte, Zuschuss zur **betrieblichen Altersversorgung** und die volle **Inflationsausgleichsprämie**
- ✓ Für deine Gesundheit stehen ein flexibles Gesundheitsbudget und die Möglichkeit, an gemeinsamen sportlichen Aktivitäten bereit. Freu dich unter anderem auf gemeinsame Sportübungen auf der Dachterrasse mit tollem Ausblick
- ✓ Mobiles Arbeiten und **Home-Office an zwei flexiblen Tagen** pro Woche
- ✓ Entspanntes Arbeitsumfeld mit einer lockeren Atmosphäre, regelmäßigen Get-togethers und spannenden Team-Events. Zum Luftholen kannst du dich an der Tischtennisplatte oder dem Kicker austoben. Oder wie wäre es mit einem Barbecue auf der Dachterasse?
- ✓ Gut ausgestattet: Ergonomischer Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung
- ✓ Für deine Verpflegung sorgen kostenfreie Getränke, Müsli, Mittagessen zweimal pro Woche und frisches Obst
- Für eine umweltfreundliche Fortbewegung ist gesorgt: Dein zukünftiges Büro im Herzen Hamburgs ist ideal angebunden und ermöglicht eine entspannte Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln oder dem Fahrrad. Zusätzlich unterstützt unser Kunde dich mit einem großzügig bezuschussten Deutschlandticket und fördert dein Leasing eines Firmenfahrrads

Wir sind gerne für dich da:

Zögere nicht und bewirb dich noch heute über jobs-hannover@hofmann.info.

Wir freuen uns über einen aktuellen Lebenslauf und gerne auch Referenzen / Arbeitszeugnisse.