

Telefonist (m/w/d) Inbound

 Ort: 80807 München

 JOB-ID: 910143

 Kategorie: Zeitarbeit



Telefonist (m/w/d) Inbound

Ihre Stimme zählt! Werden Sie Teil eines engagierten Teams und unterstützen Sie Kunden mit Ihrem freundlichen und professionellen Auftreten.

Hofmann Personal ist Ihr Schlüssel zu einer erfolgreichen Karriere. Als renommierter Personaldienstleister bieten wir maßgeschneiderte Lösungen für Unternehmen und erstklassige Jobangebote für Bewerber. Erleben Sie mit uns eine professionelle und unterstützende Arbeitsatmosphäre.

Unser Kunde ist ein führendes Dienstleistungsunternehmen, das für seinen exzellenten Kundenservice und seine innovative Herangehensweise bekannt ist. Mit einem starken Fokus auf Kundenzufriedenheit und Qualität bietet das Unternehmen eine wertschätzende Arbeitsumgebung.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Kundenanfragen
- Beratung und Unterstützung der Kunden bei ihren Anliegen
- Pflege der Kundendatenbank und Dokumentation der Anfragen
- Weiterleitung spezifischer Anfragen an die entsprechenden Abteilungen
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit durch exzellenten Service

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice oder Callcenter von Vorteil
- Kommunikationsstärke und Empathie
- Serviceorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute EDV-Kenntnisse, insbesondere in MS Office

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit langfristigen Perspektiven
- Übertarifliche Bezahlung und Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld als zusätzliche Anerkennung
- Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten in einem stabilen Umfeld
- Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Nutzen Sie die Möglichkeit, Ihre Karriere im Kundenservice zu starten und senden Sie uns Ihre Unterlagen auf jobs-Muenchen2@hofmann.info zu. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Simone Pollner

+49 89 52057880

jobs-Muenchen2@hofmann.info

Nymphenburger Straße 20

80335 München