

Serviceberater Automobilindustrie (m/w/d)



Ort: 90441 Nürnberg, Mittelfranken



bis zu 21,52 EUR brutto



JOB-ID: 934894



Kategorie: Zeitarbeit



Serviceberater Automobilindustrie (m/w/d)

Seit über 40 Jahren bringt Hofmann Personal Menschen und Unternehmen erfolgreich zusammen – mit Fingerspitzengefühl, Marktkenntnis und einem starken Netzwerk. Als einer der führenden Personaldienstleister Deutschlands setzen wir auf langjährige Erfahrung und persönliche Betreuung, um für Sie die passende berufliche Perspektive zu finden.

Für unseren Kunden, ein etabliertes Unternehmen aus der Automobilbranche mit **Standort in Nürnberg**, welches für exzellenten Kundenservice und technische Kompetenz im Aftersales-Bereich steht, suchen wir Sie als **Serviceberater (m/w/d) Automobilbranche**.

Ihre Aufgaben:

- Professionelle Betreuung von Kundinnen und Kunden bei Fragen zu **Fahrzeugstatus, Reparaturen, Rechnungen und Serviceleistungen**
- Organisation von **Terminen**, Vorbereitung und Bearbeitung von Aufträgen sowie Nachverfolgung bis zur Fahrzeugübergabe

- Verständliche Beratung zu technischen Sachverhalten, Reparaturen, Zubehör und weiteren Serviceangeboten – persönlich sowie über digitale Kommunikationswege
- Koordination von **Mobilitätslösungen**, darunter Ersatzfahrzeuge, Hol- und Bringservice sowie Fahrzeugverbringung
- Erkennen von Reparaturpotenzialen, Bearbeitung von Reklamationen und Mitwirkung an der Optimierung von **Serviceprozessen und Werkstattabläufen**

Ihre Qualifikation:

- **Abgeschlossene kaufmännische oder Kfz-technische Berufsausbildung** sowie mehrjährige Erfahrung in der Serviceberatung oder im Aftersales-Bereich
- **Fundierte Kenntnisse** der Kunden-, Service- und Werkstattprozesse sowie ein gutes Verständnis für Reparaturtechnik und Wirtschaftlichkeit
- Erfahrung mit **Auftragsabwicklung, Rechnungslegung und Forderungsmanagement**
- Kommunikationsstärke, Einfühlungsvermögen und die Fähigkeit, technische Inhalte verständlich zu vermitteln
- Eigeninitiative, Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein, **gute Deutsch- und Englischkenntnisse** sowie ein **Führerschein der Klasse B**

Ihr Vorteil:

- Einen Einsatz bei einem **renommierten Unternehmen der Automobilbranche**
- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Aufgaben mit vielfältigen Tätigkeiten im Arbeitsalltag
- Ein **kollegiales Arbeitsumfeld** mit angenehmer Atmosphäre und respektvollem Miteinander
- Einen **vielseitigen Aufgabenbereich** mit praxisnahen Tätigkeiten und unterschiedlichen Themen
- Eine unkomplizierte Organisation persönlicher Anliegen über eine **Mitarbeiter-App**

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Interesse geweckt? Bewerben Sie sich noch heute per E-Mail unter folgender Adresse:

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße 20

90402 Nürnberg