

Einfach bessere Jobs finden.



Personal
HOFMANN[®]

Inbound Manager (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Kundenkommunikation an vorderster Front. Die Verantwortung für die fachgerechte Beratung sowohl von Bestandskunden als auch von Interessenten. Klingt nach einer Jobbeschreibung für Sie?

Unser namhafter Kunden aus Nürnberg sucht Sie für die Verstärkung des motivierten Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Vollzeit Inbound Manager.

Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- ✓ Bearbeitung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- ✓ Beratung von Interessenten
- ✓ Weiterleitung von Kundenanfragen an die zuständige Fachabteilung
- ✓ Koordinierung und Buchung von Seminaren
- ✓ Verbuchen von Serviceleistungen
- ✓ Grobe Auskunft über Produkte und Serviceleistungen

Das bringen Sie mit:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung mit der Beratung von Kunden
- ✓ Erfahrung in der In- und Outbound Kundenberatung
- ✓ Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- ✓ Erfahrung mit Tools zur Dokumentation von Kundeninteraktionen
- ✓ Gutes Deutsch in Wort und Schrift

Unser Angebot:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Sie fühlen sich angesprochen? Dann noch heute bewerben!

Fragen und Bewerbungen beantworte ich Ihnen telefonisch unter der **09131-88798-11**

oder per E-Mail unter **mirco.brandt@hofmann.info**
