

Customer Service Agent (m/w/d) – Remotetätigkeit möglich (m/w/d)



Ort: 68161 Mannheim



bis zu 43.000,00 EUR brutto



JOB-ID: 936482



Kategorie: Personalvermittlung



Customer Service Agent (m/w/d) – Remotetätigkeit möglich (m/w/d)

Bei Hofmann Personal stehen Menschen im Mittelpunkt. Als internationaler Personaldienstleister mit 40 Jahren Erfahrung bieten wir vielfältige Möglichkeiten für Ihren beruflichen Erfolg. Vertrauen Sie auf unsere Expertise und lassen Sie uns gemeinsam Ihren nächsten Karriereschritt gestalten.

Unser Kunde, ein internationaler Hersteller von Medizinprodukten eröffnet einen weiteren Standort in Mannheim. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt kaufmännische Mitarbeiter (m/w/d) in Direktvermittlung für den Customer Service! Eine Remote-Tätigkeit innerhalb Deutschlands ist möglich.

Ihre Aufgaben:

- Customer Service Management für Kunden in Deutschland
- Auftragsabwicklung und Kommunikation mit Krankenhäusern und Distributoren
- Allgemeine administrative Unterstützung

Ihre Qualifikation:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Customer Service Umfeld
- Kenntnisse eines ERP-Systems
- Erfahrung in der Medizintechnik von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. C1), Italienisch oder Polnisch von Vorteil aber nicht zwingende Voraussetzung

Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Hochwertige kostenlose persönliche Schutzausrüstungen sowie arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bewerben Sie sich noch heute! Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter +49 621 401855 10 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse:

heimo.koenigshofer@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Heimo Königshofer

+49 621 401855-10

heimo.koenigshofer@hofmann.info

P5 7

68161 Mannheim