Mitarbeiter im Kundenservice 1st Level/ 2nd Level (m/w/d)

Ort: 63303 Dreieich

bis zu 3.500,00 EUR brutto

JOB-ID: 869387

Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter im Kundenservice 1st Level/ 2nd Level (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Nachverfolgung offener Anfragen und ggf. Abstimmung mit dem 3rd Level-Support
- Bearbeitung anfallender administrativer Aufgaben
- Ablage von Dokumenten im unserem Ticketsystem (CRM Genesis World)
- Telefonische und schriftliche Beantwortung eingegangener Serviceanfragen unserer Kunden und Handelspartner

Ihre Qualifikation:

- Kaufmännische Ausbildung
- Berufserfahrung von Vorteil
- Kundenorientiert
- Teamfähigkeit

Ihr Vorteil:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Mobiles Arbeiten möglich
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Rundum Betreuung durch deinen Ansprechpartner bei Hofmann
- Parkmöglichkeiten

Ihr Kontakt zu Hofmann:

I.K. Hofmann GmbH
Niederlassung Frankfurt 2
Wilhelm-Leuschner-Straße 80
60329 Frankfurtam Main
069/2562270

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Stephanie Sehring

+49 69 2562270

jobs-frankfurt-main2@hofmann.info

Baseler Straße 10
60329 Frankfurt a. Main