

Kundenmanager - Serviceberatung (m/w/d)



Ort: 90441 Nürnberg, Mittelfranken



bis zu 21,52 EUR brutto



JOB-ID: 935119



Kategorie: Zeitarbeit



Kundenmanager - Serviceberatung (m/w/d)

Seit 40 Jahren verbindet Hofmann Personal qualifizierte Menschen mit passenden beruflichen Möglichkeiten. Als erfahrener Personaldienstleister begleitet Hofmann Personal Bewerbende auf dem Weg zu einem passenden Einsatz.

Unser Kunde ist ein renommiertes Unternehmen der Automobilbranche mit professionellen Service- und Werkstattstrukturen. Als **Kundenmanager (m/w/d)** übernehmen Sie eine zentrale Rolle zwischen Kundschaft, Service und Werkstatt und tragen zu transparenten Abläufen sowie einer hohen Servicequalität bei.

Ihre Aufgaben:

- **Persönliche Betreuung** von Kundinnen und Kunden vor, während und nach dem Werkstattaufenthalt sowie strukturierte **Aufnahme von Service- und Reparaturanfragen**

- **Durchführung der Fahrzeugannahme, Dokumentation** von Kundenwünschen und Beanstandungen sowie verständliche **Erläuterung technischer Sachverhalte**
- **Einschätzung von Reparatur- und Wartungsbedarfen**, Abstimmung notwendiger Arbeiten mit der Werkstatt sowie kundenorientierte Besprechung zusätzlicher Leistungen
- **Vorbereitung, Erstellung und vollständige Nachverfolgung** von Service- und Reparaturaufträgen bis zur Fahrzeugübergabe
- Transparente Information über Fahrzeugstatus, Reparaturfortschritt, zusätzliche Arbeiten und voraussichtliche Kosten
- Organisation von Terminen, Ersatzfahrzeugen, Hol- und Bringservices sowie weiteren Mobilitätslösungen
- **Prüfung von Auftragsunterlagen, Rechnungen und offenen Vorgängen** sowie professionelle **Bearbeitung von Rückfragen, Reklamationen und Beschwerden**
- **Pflege von Kunden- und Fahrzeugdaten** in DMS-, CRM- und Herstellersystemen sowie Mitwirkung an der Weiterentwicklung von Serviceprozessen

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Kfz-Mechaniker (m/w/d), Kfz-Mechatroniker (m/w/d), Kfz-Servicetechniker (m/w/d)** oder vergleichbare technische Qualifikation
- **Mehrjährige praktische Erfahrung in einem Autohaus**, einer Vertragswerkstatt oder einem vergleichbaren Kfz-Servicebetrieb
- **Sicheres Verständnis von Fahrzeugtechnik, Wartung, Diagnose, Reparaturabläufen und verschiedenen Serviceleistungen**
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Werkstatt, Serviceannahme, Teilebereich und Fahrzeugübergabe
- Bereitschaft, technische Erfahrung künftig stärker in Kundenberatung, Koordination und Auftragsorganisation einzusetzen
- Interesse an kaufmännischen Abläufen wie Auftragsbearbeitung, Rechnungslegung, Kostenbewertung und wirtschaftlichen Zusammenhängen im Aftersales
- **Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung**, Empathie, Kommunikationsstärke sowie ein verbindliches und professionelles Auftreten
- Strukturierte Arbeitsweise, Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative
- Gute **Deutsch- und Englischkenntnisse**
- **Führerschein der Klasse B**

Ihr Vorteil:

- **Einsatz bei einem renommierten Unternehmen** mit herausfordernden, interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben
- **Kollegiale und angenehme Arbeitsatmosphäre** mit offener Kommunikation
- Vielfältigen und klar definierten Aufgabenbereich mit praxisnahen Tätigkeiten
- **Mitarbeiter App** für eine unkomplizierte Organisation ihrer Anliegen

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als **Kundenmanager Expert (m/w/d) im Bereich Serviceberatung**. Hofmann Personal begleitet Sie während des Bewerbungsprozesses und auf dem Weg zu Ihrer neuen beruflichen Aufgabe.

Bewerben Sie sich per E-Mail unter folgender Adresse:

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße 20

90402 Nürnberg

