

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Call Center Agent (m/w/d)

### Noch heute bewerben!

Bewerben Sie sich heute noch auf die Stelle als **Call Center Agent (m/w/d)** bei unserem Kunden!

Sie sind Zuverlässig?

Sie sind Organisiert?

Sie können gut mit Menschen?

### Ihre Aufgaben als Call Center Agent (m/w/d):

- ✓ Freundliche und professionelle Betreuung der Telefonzentrale und aller eingehenden Telefonate
- ✓ Vermittlung der eingehenden Anfragen an die entsprechenden Fachabteilungen
- ✓ Dokumentation von Anrufen und Erfassung eingehender Themen
- ✓ Auskunftserteilung zu allgemeinen Anfragen
- ✓ Organisieren und Nachhalten von Rückruf-Terminen

### Ihre Qualifikation als Call Center Agent (m/w/d):

- ✓ Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift
- ✓ Sicherer Umgang mit MS-Office und Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Erste Berufserfahrungen in der telefonischen Betreuung, bspw. am Empfang, in einer Telefonzentrale oder aus dem Kundenkontakt sind von Vorteil, aber **kein Muss**
- ✓ Teamfähigkeit und Organisationsgeschick
- ✓ Sicheres und freundliches Auftreten am Telefon

### Ihr Vorteil als Call Center Agent (m/w/d):

- ✓ **Unbefristeter Arbeitsvertrag**
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie optionale Zulagen
- ✓ **Jobticket** für die öffentlichen Verkehrsmittel
- ✓ bis zu 30 Tage pro Jahr aus dem **EU-Ausland** arbeiten
- ✓ **Office, Remote** oder auch gerne **Hybrid**
- ✓ Betriebszugehörigkeit wird belohnt!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Sie haben Interesse an dem Job als **Call Center Agent (m/w/d)**?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per Mail: [jobs-frankfurt-main2@hofmann.info](mailto:jobs-frankfurt-main2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

**Wir melden uns innerhalb von 24 Stunden bei Ihnen!**

---