

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenteragent im Homeoffice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** für ein namhaftes und innovatives Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

Sie haben Spaß an Kommunikation und telefonieren gerne? Sie können Menschen begeistern? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Individuelle Anrufe von Kunden und Fachhändlern entgegennehmen und die Fragen beantworten
- ✓ Bearbeiten der Kundenanfragen und die Überprüfung von Anträgen
- ✓ Ziel der Beantwortung ist es, das Anliegen der Kunden und Händlern wunschgemäß zu erfüllen und ihnen ein umfassenden Service zu bieten

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Spaß am Telefonieren
- ✓ Einwandfreies Führungszeugnis
- ✓ Lust an Zielen zu arbeiten und sich weiterzuentwickeln
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung und Empathie
- ✓ Kommunikationsgeschick
- ✓ Flexibilität im Umgang mit Änderungen und neuen Kampagnen
- ✓ Spaß an der Arbeit im Team
- ✓ Gute PC-Kenntnisse
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---