

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundenservice IT-Management (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Für unseren Kunden aus der DATenVerarbeitungsbranche suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Kundenservice für das Team zur Beratung im IT-Management der Software unseres Kunden.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- ✓ Durchführung der Fehleranalyse und -behebung bei technischen Störungen
- ✓ Übernahme der Server-, Client-, Exchange- und Druckeradministration
- ✓ Erfassung und Dokumentation der Anfrageninhalte

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene IT-Ausbildung oder gleichwertige Fähigkeiten und Kenntnisse
- ✓ Sicherer Umgang mit Client- und Servertechnologien
- ✓ Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- ✓ Idealerweise Erfahrung im Umgang mit MS Exchange und MS Office
- ✓ Hohe Kundenorientierung, Servicebereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- ✓ Ausgeprägte Konfliktfähigkeit, Belastbarkeit sowie Analyse- & Problemlösefähigkeit

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

**Sie fühlen sich angesprochen?** Dann noch heute bewerben!

Fragen und Bewerbungen beantworte ich Ihnen telefonisch unter der **09131-88798-11** oder per E-Mail unter **mirco.brandt@hofmann.info**

---