

Callcenter Agent (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 93055 Regensburg

 bis zu 18,00 EUR brutto

 JOB-ID: 914357

 Kategorie: Zeitarbeit



Callcenter Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Zur langfristigen Verstärkung im Callcenterbereich suchen wir nach echten Kommunikationstalenten und "Kundenverstehern".

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner sowohl für Kunden als auch interne Abteilungen.
- Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die telefonische sowie schriftliche Beantwortung der Anfragen (per Mail, Fax oder Kontaktformular)
- Spezielle Anliegen oder Anfragen leiten Sie an zuständige Fachabteilungen weiter

Ihre Qualifikation:

- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden und arbeiten sich gerne in neue Themen ein.
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Beratungsqualität zeichnen Sie aus.
- Sie sind sicher im Umgang mit aktuellen PC/Office-Anwendungen.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice, Kundenberatung.

Ihr Vorteil:

- Schneller Einstieg
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Chance auf Übernahme in Festanstellung
- Leistungsbezogene Bonuszahlungen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlichem Coaching im Büro vor Ort
- Bis zu 80% Home Office Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung und Probezeit

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941/40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-regensburg2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Matthäus Wiesner

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10

93055 Regensburg