

Einfach bessere Jobs finden.



Fremdsprachen Korrespondent Inbound Englisch/Deutsch/Französisch (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab **sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** für ein internationales und innovatives Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Erlangen.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Schriftliche Bearbeitung der Anfragen von Kunden und von Konzernabteilungen
- ✓ Bearbeiten von Themen wie:
- ✓ Wo ist mein Leihwagen
- ✓ Wie kann ich buchen?
- ✓ Kontenerklärungen
- ✓ Warum ist meine Zahlung fehlgeschlagen?
- ✓ Schriftliche Anfragen zur Hotelbuchung und Mietwagenbuchung

Ihre Qualifikation:

- ✓ Deutsch, Englisch und Französisch sicher in Wort und Schrift
- ✓ Ausgeprägte Kunden- und Lösungsorientierung
- ✓ Rechtschreibsicherheit und sehr gute schriftliche Ausdrucksweise
- ✓ Hohe Serviceorientierung
- ✓ Gute Auffassungsgabe und Verständnis komplexer Zusammenhänge
- ✓ Gute EDV-Kenntnisse

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
