

# Einfach bessere Jobs finden.



## Kundendienstleiter\*in

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! – Ab sofort, in Vollzeit für einen unserer Kunden in Bühl.

### **Diese Herausforderung wartet auf Sie:**

- ✓ Überwachung und Bewertung der Aktivitäten der Kundendienstmitarbeiter
- ✓ Bereitstellung regelmäßiger leistungsbezogener Rückmeldungen
- ✓ Strategische Planung
- ✓ Überwachung der täglichen Aktivitäten des Kundendienstes
- ✓ Unterstützung des Kundendienstpersonals bei Aufgaben, sofern erforderlich
- ✓ Schulung des Personals in den Bereichen Kundenservice und Unternehmensrichtlinien
- ✓ Überwachung und Authentifizierung von Rückgaben, Umtausch und Stornierungen
- ✓ Untersuchung und Lösung von Kundendienstbeschwerden
- ✓ Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von Servic Richtlinien und deren Erläuterung gegenüber Mitarbeitern und Kunden
- ✓ Pflege der Dokumentation zu den Aktivitäten der Kundendienstabteilung

### **Das bringen Sie mit:**

- ✓ mind. 2 Jahre Berufserfahrung in einer ähnlichen Position
- ✓ Kompetente Kenntnisse im Kundenservice sowie in den üblichen Büropraktiken und -verfahren
- ✓ Sichere Computerkenntnisse
- ✓ Sehr gute Englischkenntnisse
- ✓ Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, sowohl schriftlich als auch mündlich
- ✓ Starke Menschenkenntnis
- ✓ Ausgezeichnete Telefonetikette
- ✓ Hervorragende organisatorische Fähigkeiten

**Wir bieten:**

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

**Wir freuen uns auf Ihren Anruf:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 07223-9791310 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [buehl@hofmann.info](mailto:buehl@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---