

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter im Kundensupport (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes, innovatives Unternehmen in 93555 Regensburg.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Annahme von Anrufen
- ✓ Aufnahme und Klassifizierung des Problems und systemtechnische Erfassung der eingehende Anrufe im SAP (Ticketerstellung)
- ✓ Weiterleitung des Anrufs an den identifizierten Spezialisten vom Technical Support-Team
- ✓ Verantwortlich für die Vollständigkeit der Calldokumentation

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Berufserfahrung wünschenswert - Willkommen sind auch Quereinsteiger
- ✓ Gute Computer- und Internetkenntnisse
- ✓ Freude an der telefonischen Betreuung mit Kunden
- ✓ Zuverlässig, flexibel und eigenverantwortlich
- ✓ Kommunikativ, freundlich und serviceorientiert

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---