

Einfach bessere Jobs finden.



Callcenter Agent Inbound (m/w/d)

Wir die I.K. Hofmann GmbH sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

Unser namhafter Auftraggeber ist ein Servicespezialist für Versicherungen und Dienstleistungsunternehmen aus München. Mit der Option auf Übernahme in Festanstellung, suchen wir Sie in Vollzeit.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie nehmen Notruf- und Servicetelefonate freundlich und aufmerksam entgegen.
- ✓ Sie können sich in die Situation ihrer Kunden gut einfühlen und helfen zuverlässig.
- ✓ Im Computersystem erfassen Sie die persönlichen Daten und die konkrete Problemsituation.
- ✓ Sie organisieren alle Leistungen für den Anrufer und übernehmen die Sachbearbeitung im Backoffice.

Ihre Qualifikation:

- ✓ Sie bringen ein Verständnis für ein serviceorientiertes Berufsfeld mit und verstehen Bedürfnisse der Kunden.
- ✓ Ihre Stärken zeigen sich besonders, wenn es darum geht, Telefonate effizient, sorgfältig und dabei immer einfühlsam zu erledigen.
- ✓ Gleichzeitig beeindrucken Sie durch Ihre Teamfähigkeit und Ihr organisatorisches Geschick, das Ihnen hilft, auch in hektischen Zeiten den Überblick zu behalten.
- ✓ Flexible Arbeitszeiten (24/7):
Frühe Vögel, Wochenendarbeiter, Tagaktive und Nachtenten – jeder findet seinen Platz. Wünsche werden bei der Dienstplanerstellung weitestgehend berücksichtigt.
- ✓ Gemeinsam finden wir das beste Arbeitsmodell für Sie. Im Homeoffice (40% nach der Einarbeitung) oder im Büro.

Unser Versprechen:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Persönliche Beratung durch feste Ansprechpartner/innen in unserer Niederlassung
- ✓ TOP-Bezahlung!

Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus – wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089/52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse:
jobs-Muenchen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
