

# Einfach bessere Jobs finden.



## Callcenter Agent Inbound (m/w/d)

Wir die I.K. Hofmann GmbH sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

**Unser namhafter Auftraggeber ist ein Servicespezialist für Versicherungen und Dienstleistungsunternehmen aus München. Mit der Option auf Übernahme in Festanstellung, suchen wir Sie in Vollzeit.**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie nehmen Notruf- und Servicetelefonate freundlich und aufmerksam entgegen.
- ✓ Sie können sich in die Situation ihrer Kunden gut einfühlen und helfen zuverlässig.
- ✓ Im Computersystem erfassen Sie die persönlichen Daten und die konkrete Problemsituation.
- ✓ Sie organisieren alle Leistungen für den Anrufer und übernehmen die Sachbearbeitung im Backoffice.

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Sie bringen ein Verständnis für ein serviceorientiertes Berufsfeld mit und verstehen Bedürfnisse der Kunden.
- ✓ Ihre Stärken zeigen sich besonders, wenn es darum geht, Telefonate effizient, sorgfältig und dabei immer einfühlsam zu erledigen.
- ✓ Gleichzeitig beeindrucken Sie durch Ihre Teamfähigkeit und Ihr organisatorisches Geschick, das Ihnen hilft, auch in hektischen Zeiten den Überblick zu behalten.
- ✓ Flexible Arbeitszeiten (24/7):  
Frühe Vögel, Wochenendarbeiter, Tagaktive und Nachtenten – jeder findet seinen Platz. Wünsche werden bei der Dienstplanerstellung weitestgehend berücksichtigt.
- ✓ Gemeinsam finden wir das beste Arbeitsmodell für Sie. Im Homeoffice (40% nach der Einarbeitung) oder im Büro.

### Unser Versprechen:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Persönliche Beratung durch feste Ansprechpartner/innen in unserer Niederlassung
- ✓ TOP-Bezahlung!

Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus – wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute.

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 089/52057880 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse:  
jobs-Muenchen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---