

Serviceberater Automobilbranche (m/w/d)

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 06618 Schönburg bei Naumburg, Saale

 bis zu 20,00 EUR brutto

 JOB-ID: 909186

 Kategorie: Zeitarbeit



Serviceberater Automobilbranche (m/w/d)

Seit 40 Jahren verbinden wir als Hofmann Personal erfolgreich Unternehmen mit qualifizierten Fachkräften. Profitieren Sie von unserer Expertise und entdecken Sie spannende Karrierechancen in verschiedenen Branchen.

Für unseren renommierten Kunden aus der Automobilbranche suchen wir einen engagierten **Serviceberater (m/w/d) Automobilbranche in Schönburg**, welcher mit Fachkompetenz und Kundenorientierung das Serviceteam verstärkt. Das Unternehmen ist ein etablierter Betrieb mit ausgezeichneter Marktposition und legt großen Wert auf Qualität, Kundenzufriedenheit und die Weiterentwicklung seiner Mitarbeiter.

Ihre Aufgaben:

- **Kundenbetreuung** von der Auftragsannahme bis zur Fahrzeugübergabe als zentrale Ansprechperson
- Aufnahme von Kundenwünschen, Durchführung von **Direktannahmen** inklusive Diagnose und Videochecks sowie transparente Beratung zu Reparaturen
- Erstellung von **Kostenvoranschlägen**, Planung verbindlicher Termine und Koordination der Werkstattabläufe
- Sicherstellung der **Qualität** durchgeführter Arbeiten, professionelle Bearbeitung von Reklamationen und Gewährleistung hoher Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit Werkstatt, Teilelager und Verkauf zur Unterstützung im Tagesgeschäft

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung, idealerweise mit Weiterbildung zum **Serviceberater (m/w/d)** oder **Kfz-Meister (m/w/d)**
- **Berufserfahrung im Servicebereich** oder in einer vergleichbaren Position
- **Ausgeprägte Kundenorientierung**, strukturierte Arbeitsweise und Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Zuverlässige, lösungsorientierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Interesse an fachlicher **Weiterentwicklung** und aktuellen Branchentrends

Ihre Benefits:

- **Übertarifliche Vergütung**, sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- **Sehr gute Übernahmechance** durch unseren Kunden
- **Mitarbeiter-App** und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Intensive Betreuung durch einen **festen Ansprechpartner** (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- **Mitarbeiter rabatte** bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Überzeugt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie Ihre berufliche Zukunft als **Serviceberater (m/w/d) Automobilbranche** in Schönburg. Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und starten Sie mit uns in eine erfolgreiche Zukunft.

E-Mail: jobs-Querfurt@hofmann.info

Telefonnummer: 034771-73990

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Diana Maß

+49 34771 7399-0

jobs-Querfurt@hofmann.info

**Döcklitzer Tor 53
06268 Querfurt**