

Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Inbound

Personal
HOFMANN[®]

 Ort: 30159 Hannover

 bis zu 19,90 EUR brutto

 JOB-ID: 920187

 Kategorie: Personalvermittlung



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) Inbound

Mit über **40 Jahren Erfahrung am Markt** bringt Hofmann Personal Talente und tolle Unternehmen erfolgreich zusammen.

Entdecke bei uns eine **spannende Arbeitswelt** voller Möglichkeiten und **gestalte deine berufliche Zukunft** mit uns.

Für unseren langjährigen und geschätzten Partner, suchen wir im Rahmen der **Direktvermittlung** zur **Festanstellung** einen **Kundenberater (m/w/d)** im Rahmen einer 30-35 Stundenwoche am Standort **Hannover**.

Dein Job:

- Telefonische Betreuung von Endkunden, ausschließlich in der Inbound-Telefonie
- Beantwortung von allgemeinen Fragen, z.B. zur Buchung von Fahrzeugen, Führerscheinprüfungen oder Ausstattung der Fahrzeuge
- Bearbeitung von Kundenanliegen per E-Mail
- Pflege der Kundendatenbank
- Weiterleitung von Anliegen an den technischen Support

Das bringst du mit:

- Idealerweise Erfahrung im Umgang mit Kunden, jedoch sind auch Quereinsteiger (m/w/d) willkommen!
- Gute EDV-Kenntnisse & ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift zur Verständigung und Kommunikation
- Schicht- und Wochenendbereitschaft in Wechselschicht
- Spaß an der Telefonie

Das erwartet dich:

- Unbefristete Festanstellung – Sicherheit und Planbarkeit für deine Zukunft
- Attraktive Vergütung bis 23,90 € pro Stunde durch Schichtzulagen (z.B. 6 € für Frühschichten von 06:00–08:00 Uhr)
- Flexibilität: Home-Office nach der Probezeit
- Rundum versorgt: Kostenlose Getränke, frisches Obst und saisonale Extras
- Erholungsraum für regenerative Pausen

Wir freuen uns auf dich:

Zeit für eine neue berufliche Herausforderung als **Telefonischer Kundenberater (m/w/d)** am Standort Hannover?

Dann sende uns gerne deine Bewerbungsunterlagen an **jobs-hannover@hofmann.info**

Wir schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Milena Zaslavska

+49 511 336513-0

jobs-Hannover@hofmann.info

Königstraße 52

30175 Hannover