

# Einfach bessere Jobs finden.



## Telefonist (m/w/d)

Unser Kunde ist Experte für einen empathischen, hochwertigen Kundendialog auf Augenhöhe. Als Dienstleister ist unser Kunde breitgefächert aufgestellt. Die Auftraggeber kommen aus den unterschiedlichsten Branchen – wie z. Bsp. Automobilindustrie, der Finanzwirtschaft oder im sensiblen Bereich des Gesundheitsmarktes.

Wir suchen Sie! – Ab sofort als Callcenteragent/in für die Kundenbetreuung für ein innovatives Unternehmen aus der Dienstleistungsbranche in 92224 Amberg **mit Übernahmechance nach bereits 9 Monaten.**

### Diese Herausforderung wartet auf Sie:

- ✓ Telefonische Bestandskundenbetreuung
- ✓ Kundenorientierte Beratung am Telefon
- ✓ Datenerfassung
- ✓ Adressbereinigungen durchführen
- ✓ Übernahme des Schriftverkehrs für private sowie gewerbliche Kunden

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Freude und Empathie am Umgang mit Menschen
- ✓ Freundliches Auftreten
- ✓ MS-Office Kenntnisse
- ✓ Zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ 10-Finger-System wünschenswert
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Gute Englischkenntnisse von Vorteil

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Fahrgeld möglich
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ **Übernahme nach 9 Monaten**
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und Wohnort nahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatz bezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09621-68997-19 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [daniela.graf@hofmann.info](mailto:daniela.graf@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---