

# Kundenservice-Spezialist (m/w/d)

Personal  
**HÖFMANN**<sup>®</sup>

 Ort: 91058 Erlangen

 bis zu 16,00 EUR brutto

 JOB-ID: 907336

 Kategorie: Zeitarbeit



## Kundenservice-Spezialist (m/w/d)

Wir suchen Dich als Kundenservice-Spezialist!

- Vollzeit/Teilzeit
- Von zu Hause aus arbeiten
- Ab 15€ pro Stunde

### Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung und Beratung von Versicherten zu Gesundheitsthemen und Vorsorgeangeboten
- Aktives Informieren über kostenfreie Untersuchungen sowie Programme rund um Ernährung, Bewegung und Entspannung
- Erkennen von individuellen Bedürfnissen und passgenaue Serviceangebote unterbreiten
- Dokumentation von Anliegen im CRM-System und Weiterleitung komplexerer Fälle
- Unterstützung im 24-h-Mitgliederservice nach erfolgreicher Einarbeitung

### Deine Qualifikation:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe für neue Themen und Prozesse
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools wie MS-Teams und Outlook
- Einfühlungsvermögen und Freude an Kommunikation
- Idealerweise Erfahrung mit Schichtarbeit

### Dein Vorteil:

- Unbefristete Festanstellung in unserem familiengeführten Unternehmen
- Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden

## **Dein Kontakt zu Hofmann:**

Zögere nicht und bewerbe Dich noch heute.

Gerne beantworten wir Deine Fragen telefonisch unter der 09621-68997-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [julia.goessl@hofmann.info](mailto:julia.goessl@hofmann.info)

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir freuen uns, bald von Dir zu hören!

## **Wir sind gerne für Sie da:**

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Julia Goessl**

**+49 9621 68997-12**

**[julia.goessl@hofmann.info](mailto:julia.goessl@hofmann.info)**

**Kaiser-Ludwig-Ring 9  
92224 Amberg**