Call-Center Agent im Bankwesen (m/w/d)

Ort: 91058 Erlangen

bis zu 17,00 EUR brutto

JOB-ID: 939954

Kategorie: Zeitarbeit



Call-Center Agent im Bankwesen (m/w/d)

Wir suchen dich! - Ab sofort, in Vollzeit für ein inhabergeführtes, innovatives, mittelständisches Unternehmen aus der Kommunikationsdienstleistungs-Branche in Erlangen.

Mit Hofmann Personal entscheidest du dich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf deine Bedürfnisse.

Deine Aufgaben:

- Du bist die erste Ansprechperson für unsere Kundinnen und Kunden - telefonisch und schriftlich.
- Du unterstützt bei Fragen rund um Login, Depot, Trading-Plattform und Wertpapierhandel.

- Du findest passende Lösungen, erklärst komplexe Themen verständlich und entwickelst dich Schritt für Schritt zum Online-Brokerage-Profi.

Deine Qualifikation:

- Du verfügst über verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Du kannst ein einwandfreies Führungszeugnis vorweisen.
- Du bringst Affinität für die Themen Finanzwesen und Banken mit.
- Du hast sehr gute PC-Kenntnisse und Erfahrung mit komplexen Software-Systemen.

Dein Vorteil:

- Nach der Einarbeitung Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten.
- Hohe Übernahmechance durch unseren Kunden.
- Vorausschauende Schichtplanung auf Monatsbasis.
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits).

Dein Kontakt zu Hofmann:

Sende uns Deinen Lebenslauf und starte Deine Karriere mit uns. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen.

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Laura Krieglstein

+49 9131 88798-0

jobs-Erlangen2@hofmann.info

Schuhstraße 30
91052 Erlangen