

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Call Center Agent (m/w/d)

Zur Verstärkung für ein Kundenunternehmen in Zeulenroda/Triebes suchen wir Sie für den Einsatz als Mitarbeiter Telefonische Kundenbetreuer ab sofort, in Vollzeit.

### Telefonischer Kundenbetreuer (m/w/d)

#### Ihre Aufgaben:

- ✓ Betreuung von Kunden in der Hilfsmittelbranche über alle möglichen Kanäle in Kombination mit dem Außendienst
- ✓ Durchführung verschiedener telefonischer Aktionen, Feedbackabfragen, Zufriedenheitsanalysen sowie Nachfassaktionen zu Mailings
- ✓ Kompetente/r Ansprechpartner/in für die Beantwortung vielfältiger Kundenanfragen
- ✓ Erstellung von Kampagnen und Newslettern (systemgestützt)
- ✓ Erstellung von Kundenbriefen und E-Mail

#### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Idealerweise Erfahrung im Vertrieb
- ✓ Eigenständiges, strukturiertes und flexibles Arbeiten gehört zu Ihren Stärken
- ✓ Gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit sowie eine kundenorientierte Denkweise

#### Ihr Vorteil:

- ✓ **Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis**
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ **Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten**
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

#### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0365-77359-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Gera@hofmann.info](mailto:jobs-Gera@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

