

# Einfach bessere Jobs finden.



## Customer Support für Siemens (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, als **Customer Support** (m/w/d) in **Vollzeit** für unseren Großkunden Siemens in Erlangen.

### Das erwartet Sie:

- ✓ Verhindern und Lösen von Kundenproblemen und Eskalationen durch eine professionelle Annahme und Bearbeitung von schriftlich oder telefonisch übertragenen Anliegen nach vorgegebenen Maßnahmen und Prozessen im Ticketingsystem.
- ✓ Unterstützung des 3rd Levels Customer Support um Kundenanliegen schneller zu lösen
- ✓ Umgang mit Kunden und Servicetechniker

### Das bringen Sie mit:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung mit mind. 2 Jahren Berufserfahrung
- ✓ MS Office Erfahrung
- ✓ verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Kommunikationsgeschick

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten** Arbeitsverhältnis
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Chance auf **Übernahme** durch unsere Kunden

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0911-21655515 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [maximilian.kundt@hofmann.info](mailto:maximilian.kundt@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

