

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Motivierte Kundenbetreuer (remote) (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **Mai 2024**, in Vollzeit für ein innovatives und mittelständisches Unternehmen aus der Telekommunikations-Branche in **Erlangen**.

**(Es werden nur Bewerbungen mit einem Umkreis von ca. 100 km um die Metropolregion Nürnberg berücksichtigt)**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme von eingehenden Anrufen und Beantwortung von Kundenanfragen
- ✓ Bearbeitung von Kundenanliegen, Beschwerden und Anfragen in einer professionellen und serviceorientierten Weise
- ✓ Anpassung und Änderung von Dokumenten
- ✓ Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit durch erstklassigen Service

### Ihr Profil:

- ✓ Erfahrung im Kundenkontakt oder im Callcenter von Vorteil
- ✓ Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- ✓ Freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- ✓ Sehr gute PC-Kenntnisse
- ✓ Gewährleistung einer ruhigen Arbeitsatmosphäre
- ✓ Guter Internetzugang

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ **100% Homeoffice**
- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0951/29966-18 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [natalie.matyja@hofmann.info](mailto:natalie.matyja@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---