

Einfach bessere Jobs finden.



Callcenteragent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab **sofort**, in **Vollzeit** für ein inhabergeführtes und namhaftes Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Nürnberg.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme und fristgerechte Bearbeitung aller Arbeitsvorgänge innerhalb des festgelegten Aufgabengebietes und innerhalb der vorgegebenen Rahmenbedingungen
- ✓ Kontaktaufnahme über die vorgegebenen Kanäle mit Kunden, Fachabteilungen & Dritte (z. B. Behörden, Rechtsanwälte, Gerichte, etc.)
- ✓ Treffen von Kulanzentscheidungen nach aktuell gültigen Kulanzrahmen unter Einhaltung der Prozesse
- ✓ Zusammenarbeit mit fachlichem Ansprechpartner, Senior Agent oder Spezialisten (soweit vorhanden) sowie mit allen relevanten Fachabteilungen
- ✓ Selbstständiges Erkennen von Betrugsszenarien, sowie die Analyse & Auswertung von Gesprächsdaten und Einleitung von geeigneten Maßnahmen (z.B. Sanktionen)
- ✓ Vermeiden von Bad Debt (Schulden)

Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung (kaufmännisch)
- ✓ Analytisches Denkvermögen
- ✓ Bereitschaft zur Schichtarbeit
- ✓ Gutes Verhandlungs- und Kommunikationsgeschick
- ✓ Hohes Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Sichere PC Kenntnisse
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-Erlangen2@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
