

# Callcenter Agent Outbound (m/w/d)



 Ort: 80331 München

 JOB-ID: 917371

 Kategorie: Zeitarbeit

## Callcenter Agent Outbound (m/w/d)

Mit Hofmann Personal entscheiden Sie sich für einen der Marktführer im Bereich Personaldienstleistungen in Deutschland. Dank unseres starken Netzwerks renommierter Unternehmen aus verschiedensten Branchen, bieten wir maßgeschneiderte Personallösungen und erstklassige Jobangebote – individuell abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Profitieren Sie von unseren Unternehmenskontakten und nutzen Sie die vielfältigen Chancen für Ihre berufliche Entwicklung. Hofmann Personal öffnet Ihnen Türen zu neuen Perspektiven – für Ihren Erfolg und Ihre Zukunft!

### Ihre Aufgaben:

- Aktive Kundenakquise durch auslösende Telefonanrufe
- Präsentation von Produkten/Dienstleistungen nach Vorgabe
- Bedarfsermittlung und Kundenberatung
- Terminfestlegung und Übergabe an Sales
- Dokumentation aller Kundenkontakte im CRM-System
- Erreichung von Qualitäts- und Quantitätszielen
- Professionelle und freundliche Kommunikation

### Ihre Qualifikation:

- Sehr gute Deutschkenntnisse (Deutsch mind. B2)
- Kommunikative und motivierte Persönlichkeit
- Grundlegende EDV-Kenntnisse

## Ihr Vorteil:

- Vielfältige Einsatz- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Gesundheitsförderung durch Präventionskurse, Vorsorgeuntersuchungen und Mental Health Ansprechpartner
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Mitarbeiterrabatte bei attraktiven Marken aus den Bereichen Entertainment, Fitness, Wohneinrichtung, Bekleidung, uvm. (Corporate Benefits)
- Intensive Betreuung durch einen festen Ansprechpartner (inkl. regelmäßiger Feedbackgespräche und Infoveranstaltungen)
- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag und mehr Flexibilität durch exakte Stundenerfassung
- Teamevents (z.B. Weihnachtsfeier, Sommerfest, Bowling, uvm.)

## Ihr Kontakt zu Hofmann:

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

## Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

**Regina Meier**

**+49 89 52057880**

**jobs-Muenchen2@hofmann.info**

**Nymphenburger Straße 20  
80335 München**