

IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)



Ort: 01139 Dresden



bis zu 15,00 EUR brutto



JOB-ID: 925051



Kategorie: Zeitarbeit



IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

Für unseren Kunden in Dresden, ein renommiertes IT-Dienstleistungsunternehmen, suchen wir Sie als engagierten **IT Service Desk Spezialisten (m/w/d) für den First Level Support**. mit einer Bruttostundenvergütung von 15 €

Sie bringen **IT-Affinität mit – auch wenn Ihre Kenntnisse aus dem Freizeitbereich stammen** – und möchten diese in einem professionellen Umfeld einbringen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Aufgaben:

- Direkter Anwenderkontakt im 1st Level Support zur schnellen und lösungsorientierten Bearbeitung von IT-Anfragen

- Annahme und Bearbeitung von Tickets über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Ticketsystem) nach klaren Prozessen und mit Unterstützung von Hilfsmitteln wie Lösungsdatenbanken und SOPs
- Unterstützung der IT-Anwender bei Hard- und Softwareproblemen
- Durchführung von Passwortresets und Useradministration (Dauer max. 15 Minuten pro Vorgang)
- Teilnahme an einer geplanten, jedoch nicht allzu häufigen Rufbereitschaft

Ihre Qualifikation:

- IT-Affinität und technisches Verständnis, auch wenn Ihre Erfahrungen aus dem privaten oder Freizeitbereich stammen
- Für eine reibungslose Bearbeitung sind Deutschkenntnisse auf mindestens B2-Niveau und gute Englischkenntnisse erforderlich
- Kommunikationsstärke, analytisches Denkvermögen und Verantwortungsbewusstsein
- Grundkenntnisse im Microsoft Office Umfeld
- Bereitschaft zur Schichtarbeit und Teilnahme an Rufbereitschaft

Ihr Vorteil:

- **Unbefristeter Arbeitsvertrag** mit attraktivem **Bruttostundenlohn von 15 €**
Schneller und unkomplizierter Einstieg in ein wachsendes IT-Unternehmen in Dresden
- Keine Homeoffice-Option – dafür ein fester Arbeitsplatz vor Ort mit **guter Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel**
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Langfristige Perspektive und die Möglichkeit zur Übernahme durch unseren Kunden
- Persönliche Betreuung und Beratung während des gesamten Bewerbungs- und Einsatzprozesses

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Bereit, Ihre IT-Leidenschaft in die Tat umzusetzen? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Rita Badacsonyi

+49 351 43743-0

jobs-Dresden@hofmann.info

Wiener Straße 80

01219 Dresden