

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenter Agent (m/w/d) mit Home Office Option

**Wir suchen Dich!** Als **Call-Center Agent (m/w/d)** für unseren Kunden am Standort **Hannover** in **Voll-** oder **Teilzeit!**

Kundenberatung für eine **Automobilmarke**? Oder findest du **Versicherungen** spannend? Die **Finanz- und Bankenwelt** ist eher Deins? Oder doch lieber die Beratung für einen der **renommiertesten Berufsbekleider**? Auch für unsere **IT-Füchse** ist etwas dabei!

Entscheide dich für eines der verschiedenen und spannenden Projekte in der **reinen Inbound-Telefonie**, ohne Akquise oder Verkauf! Wir beraten dich gern, welches Projekt zu **deinem Traumjob** werden könnte!

### Das erwartet Dich:

- ✓ Annahme und Bearbeitung von Kundenanliegen per Telefon, E-Mail oder Chat
- ✓ Beratung zu allgemeinen Fragen wie Rechnungen, Versandstatus, Überweisungen, FAQ-Fragen etc.
- ✓ Bearbeitung von Reklamation

### Darüber freuen wir uns:

- ✓ Einwandfreies Deutsch in Wort und Schrift
- ✓ **Wohnhaft in oder in der Nähe von Hannover, trotz Home-Office Option**
- ✓ Sehr gutes Ausdrucksvermögen
- ✓ Erfahrung im Umgang mit Kunden von Vorteil
- ✓ EDV-Anwenderkenntnisse
- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit (je nach Projekt zwischen 07.00 -20.00 Uhr, Samstags im Wechsel)
- ✓ Bereitschaft zur Einarbeitung in **Vollzeit**, im Anschluss ist auch Teilzeit möglich

**Darauf kannst du Dich freuen:**

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg sowie ein **herzlicher Empfang**
- ✓ **Unbefristetes** Arbeitsverhältnis
- ✓ Option zum Arbeiten aus dem **Home-Office**, jedoch sollte jeder Zeit die Möglichkeit gegeben sein, auch **vor Ort** in der Agentur arbeiten zu können
- ✓ **Kompetente Einarbeitung** durch spannende Schulungen
- ✓ **Sehr gute Chance zur Übernahme**
- ✓ Ein **freundliches Team** und ein **tolles Arbeitsklima**
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach der Probezeit
- ✓ Arbeitsplatzbezogene **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- ✓ **Hofmann-App**: Formlose Urlaubs- und Gleitzeitanträge, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ **Corporate Benefits**: Attraktive **Mitarbeiter-Rabatte** und **Sonderkonditionen** bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und ein **direkter Ansprechpartner**

**Wir sind gerne für Sie da:**

Zögere nicht und bewirb Dich **noch heute** über [jobs-hannover@hofmann.info](mailto:jobs-hannover@hofmann.info).

Ausführliche Informationen zu unserem Kunden erhältst Du selbstverständlich in einem persönlichen Interview.

**Wir freuen uns, von dir zu hören!**

---