Mitarbeiter 1st- und 2nd Level Support (m/w/d)

Ort: 90402 Nürnberg, Mittelfranken

bis zu 4.000,00 EUR brutto

JOB-ID: 941160

Kategorie: Zeitarbeit



Mitarbeiter 1st- und 2nd Level Support (m/w/d)

Seit 40 Jahren bringt Hofmann Personal Menschen und Unternehmen erfolgreich zusammen. Mit unserer langjährigen Erfahrung begleiten wir Sie auf Ihrem beruflichen Weg und finden passende berufliche Perspektiven.

Für unseren Kunden suchen wir Mitarbeitende (m/w/d) für den 1st- und 2nd-Level-IT-Support. Sie unterstützen das Team bei technischen Anliegen und tragen zu einer zuverlässigen Bearbeitung von IT-Anfragen bei.

Stellenbeschreibung:

- Die eigenständige Annahme und Bearbeitung eingehender Fehlermeldungen und Kundenanfragen basierend auf einem Ticketsystem gehören zu den täglichen Aufgaben

- Sie sind 1st- und2nd-Level-Ansprechpartner (m/w/d) für eine Kunden-HR-Software und vertreten die firmeneigene Software
- Sie stellen den störungsfreien und leistungsfähigen Betrieb der Kundensoftware sicher und arbeiten eng mit dem Team der Softwareentwicklung zusammen
- Zu Ihren Aufgaben gehört auch die permanente Weiterentwicklung der Lösungsansätze und des Supportprozesses

Ihr Profil:

- abgeschlossene IT-Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im User-Support sowie im Umgang mit Ticketsystemen
- Mit unterschiedlichen Betriebssystemen und Soft- und Hardware kennen Sie sich aus
- Sie sind kreativ und lösungsorientiert mit eigenen Ideen
- Teamfähigkeit

Ihr Vorteil:

- Mitarbeiter-App und Arbeitszeitkonto für die unkomplizierte Abwicklung von Anliegen, wie z.B. dem Urlaubsantrag
- Angenehme Arbeitsatmosphäre
- in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute unter **jobs-Nuernberg2@hofmann.info**

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung,

Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Nuernberg2

+49 911 216 555-0

jobs-Nuernberg2@hofmann.info

Färberstraße
90402 Nürnberg