

Einfach bessere Jobs finden.



Telefonischer Kundenberater (m/w/d) - Kein Verkauf!

Wir suchen ab sofort motivierte telefonische Kundenberater m/w/d) für unseren Standort in Neuss im Bereich der Kundenberatung sowie Kundenbetreuung.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Bearbeitung von eingehenden Anrufen und E-Mails
- ✓ Kundenberatung und -betreuung
- ✓ Dokumentation der Kundenanfragen im System
- ✓ Reklamationsmanagement

Ihre Qualifikation:

- ✓ Erfahrung im Kundenservice oder Callcenter von Vorteil
- ✓ Kommunikationsstärke und Serviceorientierung
- ✓ Sicherer Umgang mit gängigen IT-Systemen
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 02131-1515280 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-neuss@hofmann.info

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!
