

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Kundendienstmitarbeiter für ein Unternehmen aus dem Baumaschinenhandel (m/w/d)

Allrounder gesucht!

Quereinsteiger willkommen!

Sie haben einen technischen Beruf gelernt, würden aber lieber im kaufmännischen Bereich arbeiten? Dann haben wir eine spannende Herausforderung für Sie!

Wir suchen im Raum Osnabrück einen Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenbetreuung und Disposition für ein renommiertes Familienunternehmen aus dem Sektor Baumaschinen, Fahrzeugbau und Umschlagtechnik.

Festeinstellung nach 12 Monaten durch den Kunden ist gewünscht.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Beratung und Betreuung von Kunden im Bereich Ersatzteile für Baufahrzeuge
- ✓ Identifikation der Kundenbedürfnisse und Unterstützung bei der Auswahl der passenden Ersatzteile
- ✓ Angebots- und Auftragsabwicklung
- ✓ Pflege von Kundenbeziehungen und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- ✓ Zusammenarbeit mit dem Lager- und Logistikteam, um eine effiziente Lieferkette sicherzustellen
- ✓ Aktive Teilnahme an Schulungen und Weiterbildungen, um Produktkenntnisse auf dem neuesten Stand zu halten
- ✓ Unterstützung bei der Optimierung von Verkaufsprozessen und -strategien

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, vorzugsweise im Bereich Fahrzeugtechnik oder einem ähnlichen Bereich
- ✓ Wünschenswert aber nicht zwingend notwendig: Erfahrung im Verkauf von Ersatzteilen, idealerweise im Baufahrzeugsektor
- ✓ Technisches Verständnis für Maschinen und deren Komponenten
- ✓ Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Kunden
- ✓ Teamfähigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- ✓ Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Kenntnisse in gängigen Office-Anwendungen

**Ihr Vorteil:**

- ✓ Ein dynamisches und motiviertes Team
- ✓ Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben
- ✓ Weiterentwicklungsmöglichkeiten durch Schulungen und Fortbildungen
- ✓ Attraktive Vergütung und Zusatzleistungen
- ✓ Modern ausgestatteter Arbeitsplatz

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 04941-99078-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Aurich@hofmann.info](mailto:jobs-Aurich@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---