Kundenservice-Spezialist (m/w/d)

Ort: 91058 Erlangen

bis zu 16,00 EUR brutto

JOB-ID: 938286

Kategorie: Zeitarbeit



Kundenservice-Spezialist (m/w/d)

Wir suchen Dich als Kundenservice-Spezialist!

- Vollzeit/Teilzeit
- Von zu Hause aus arbeiten
- Ab 15€ pro StundeD

Deine Aufgaben:

- Telefonische Betreuung und Beratung von Versicherten zu Gesundheitsthemen und Vorsorgeangeboten
- Aktives Informieren über kostenfreie Untersuchungen sowie Programme rund um Ernährung, Bewegung und Entspannung
- Erkennen von individuellen Bedürfnissen und passgenaue Serviceangebote unterbreiten
- Dokumentation von Anliegen im CRM-System und Weiterleitung komplexerer Fälle

- Unterstützung im 24-h-Mitgliederservice nach erfolgreicher Einarbeitung

Deine Qualifikation:

- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe für neue Themen und Prozesse
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools wie MS-Teams und Outlook
- Einfühlungsvermögen und Freude an Kommunikation
- Idealerweise Erfahrung mit Schichtarbeit

Dein Vorteil:

- Unbefristete Festanstellung in unserem familiengeführten Unternehmen
- Möglichkeit mobil im Homeoffice zu arbeiten
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Chance auf Übernahme durch unsere Kunden

Dein Kontakt zu Hofmann:

Zögere nicht und bewerbe Dich noch heute.
Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09621-68997-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: jobs-amberg@hofmann.info

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen - unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

Wir freuen uns, bald von Dir zu hören!

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Daniela Graf

+49 9621 68997-0

jobs-Amberg@hofmann.info

Kaiser-Ludwig-Ring 9
92224 Amberg