

# Einfach bessere Jobs finden.



## Customer Service Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Annahme von Kundenanfragen und Bedarfsermittlung per Telefon und E-Mail
- ✓ Kompetente und lösungsorientierte Beratung der Kunden
- ✓ Dokumentation von Gesprächen im IT- System
- ✓ Teilnahme an Produktschulungen und Weiterbildungen, um Ihre Beratungskompetenz kontinuierlich weiterzuentwickeln

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Kaufmännische Berufserfahrung
- ✓ Große Freude an der Kundenberatung
- ✓ Spaß am Telefon und hohe Lösungsorientierung
- ✓ Gute PC- Kenntnisse
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Anstellung in einem **unbefristeten** Arbeitsverhältnis
- ✓ **Flexibles** Schichtmodell zur optimalen Gestaltung Ihrer Work-Life-Balance
- ✓ **Home Office**
- ✓ Sehr gute **Entwicklungsmöglichkeiten (fachlich & finanziell)**
- ✓ Spannende **Perspektiven** in der Dienstleistungsbranche

### Ihr Kontakt zu Hofmann:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0941-40924-0 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Regensburg2@hofmann.info](mailto:jobs-Regensburg2@hofmann.info) (Ihr Ansprechpartner: Herr Wiesner)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

