

# Einfach bessere Jobs finden.



## Callcenteragent In-/Outbound 100% Homeoffice (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - **Ab sofort**, in **Vollzeit/Teilzeit** (min. 25h) für ein inhabergeführtes und namhaftes Unternehmen aus der Vermittlungs-Branche in Nürnberg.

### Ihre Aufgaben:

#### Outbound-Telefonie:

- ✓ Die Mitglieder werden zu unterschiedlichen Themen kontaktiert
- ✓ Im Telefonat informiert der Mitarbeiter über spezielle altersgerechte Vorsorgeuntersuchungen, die das Mitglied kostenfrei bei einem Arzt in Anspruch nehmen kann.
- ✓ Den Interessensbereich des Mitglieds durch ein freigeführtes Gespräch zu ermitteln und stellt bedarfsorientiert ein passendes Serviceangebot vor
- ✓ Die verschiedenen Serviceangebote stammen aus unterschiedlichen Bereichen wie Gesundheit, Ernährung, Sport und Entspannung
- ✓ Wir dokumentieren nach formalen Kriterien das Anrufergebnis in einer internen Datenbank
- ✓ Ziel ist es die Kunden durch ein gutes Gespräch emotional zu erreichen, zufrieden zu stellen und damit Kündigungsprävention zu betreiben
- ✓ Neben der Outbound-Telefonie erhält der Mitarbeiter zusätzlich Rückrufe im Inbound, von Kunden, die nicht erreicht wurden und sich nun selbst bei uns melden
- ✓ Während der Servicezeiten der Outbound-Telefonie kann es immer wieder vorkommen, dass wir u.a. fachspezifische Sonderhotlines mit abdecken

#### Inbound-Telefonie:

- ✓ Betreuung aller eingehenden Fragen und Anliegen
- ✓ Dokumentieren von Anrufen im Kundenbetreuungsportal
- ✓ Verschicken von Formularen und Bescheinigungen direkt an den Kunden und/oder leiten Kundenanliegen an die Fachabteilungen weiter

**Ihre Qualifikation:**

- ✓ Formulierungs- und Rechtschreibsicherheit
- ✓ Kommunikationsstärke
- ✓ Ausgeprägte Kundenorientierung
- ✓ Hohe Selbstmotivation
- ✓ Sicherer Umgang mit dem PC
- ✓ Gute Auffassungsgabe
- ✓ Selbstbewusstes Auftreten
- ✓ Gute Deutschsprachkenntnisse
- ✓ Call Center Erfahrung von Vorteil

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 09131-88798-12 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-Erlangen2@hofmann.info](mailto:jobs-Erlangen2@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---