

# Einfach bessere Jobs finden.



Personal  
**HOFMANN**<sup>®</sup>

## Callcenteragent / Telefonist (m/w/d)

Sie möchten gerne als kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) arbeiten und als gelernte Fachkraft oder als Quereinsteiger (m/w/d) erfolgreich werden? Dann suchen wir genau Sie, ab sofort für einen unserer Kunden in 96450 Coburg.

- ✓ Vollzeit oder
- ✓ Teilzeit (30 h/Woche in der Zeit von 12:00 - 18:00 Uhr)
- ✓ Quereinstieg möglich
- ✓ Keine Sonntagsarbeit

### Ihre Aufgaben:

Sie beantworten Kundenanfragen im Bereich der Energieversorgung zu folgenden Themen:

- ✓ Verträge
- ✓ Tarife
- ✓ Abschläge
- ✓ Rechnungen
- ✓ Zählerstände

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Überdurchschnittliche Kommunikationsfähigkeiten
- ✓ Leidenschaft für exzellenten Service
- ✓ Empathie und Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Lösungsorientierte und qualitativ hochwertige Arbeitsweise
- ✓ Selbständigkeit und Zuverlässigkeit
- ✓ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Lern- und Veränderungsbereitschaft
- ✓ Flexibilität
- ✓ Eigenständigkeit und Teamfähigkeit

### Ihr Vorteil:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Es erfolgt eine detaillierte, bezahlte Einarbeitung.

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter **09561 705410** oder per E-Mail an **[jobs-coburg@hofmann.info](mailto:jobs-coburg@hofmann.info)**

---