

# Einfach bessere Jobs finden.



## Call Center Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Wir suchen Sie! - Ab sofort, in Vollzeit für ein namhaftes Unternehmen aus der Dienstleistungs-Branche in 15230 Frankfurt (Oder).

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Sie sind telefonischer Ansprechpartner für unsere Kunden
- ✓ Sie beantworten schriftlich und vorrangig telefonisch eingehende Kundenanfragen im Finanzdienstleistungssektor (kein Telefonverkauf)
- ✓ Sie sorgen für eine hohe Kundenzufriedenheit
- ✓ Arbeitszeiten: Montag - Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Eine angenehme und freundliche Telefonstimme
- ✓ Freude an Kommunikation und Kontakt mit Kunden
- ✓ Gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit in deutscher Sprache
- ✓ Gute Englischkenntnisse von Vorteil - jedoch nicht Bedingung
- ✓ Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- ✓ Sicherer Umgang mit dem PC (MS-Office)

**Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Qualifikationsübergreifende Einstiegsmöglichkeiten
- ✓ Übertarifliche Bezahlung
- ✓ Lohnsteigerung durch tarifliche Branchenzuschläge
- ✓ Weitere Zusatzleistungen und optionale Zulagen
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Langfristige und wohnortnahe Arbeitsplätze
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Arbeitsplatzbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

**Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0335-6101990 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [frankfurt-oder@hofmann.info](mailto:frankfurt-oder@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---