Callcenter Agent (m/w/d)

Ort: 93128 Regenstauf

bis zu 18,00 EUR brutto

JOB-ID: 938422

Kategorie: Zeitarbeit

WIR LIEBEN ES, MENSCHEN MIT JOBS ZU VERBINDEN.

Callcenter Agent (m/w/d)

Verschiedene Auszeichnungen und Zertifikate von namhaften Institutionen, dazu gehören zum Beispiel Great Place to Work, Audit Beruf und Familie, sowie der Deutsche Qualitätspreis, belegen unsere Arbeitsplatz- und Dienstleistungsqualität.

Zur langfristigen Verstärkung suchen wir nach echten Kommunikationstalenten und "Kundenverstehern".

Ihre Aufgaben:

- Sie sind erster Ansprechpartner sowohl für Kunden als auch interne Abteilungen.
- Schwerpunkt Ihrer Tätigkeit ist die telefonische sowie schriftliche Beantwortung der Anfragen (per Mail, Fax oder Kontaktformular).
- Darüber hinaus unterstützen Sie Kunden bei der Abwicklung von Onlineshop-Bestellungen.
- Spezielle Anliegen oder Anfragen leiten Sie an zuständige Fachabteilungen weiter.

Ihre Qualifikation:

- Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden und arbeiten sich gerne in neue Themen ein.
- Hohe Dienstleistungsorientierung und Beratungsqualität zeichnen Sie aus.
- Sie sind sicher im Umgang mit aktuellen PC/Office-Anwendungen.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Ihr Vorteil:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Chance auf Übernahme in Festanstellung
- Leistungsbezogene Bonuszahlungen
- Strukturierte Einarbeitung mit persönlichem Coaching im Büro vor Ort
- Bis zu 80% Home Office Möglichkeit nach erfolgreicher Einarbeitung und Probezeit

Wir sind gerne für Sie da:

Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch oder per E-Mail.

Hofmann Personal Regensburg2

+49 941 40924-0

jobs-Regensburg2@hofmann.info

Osterhofener Straße 10
93055 Regensburg