

# Einfach bessere Jobs finden.



## Mitarbeiter techn. Störungshotline / Help Desk (w/m/d)

Wir suchen Sie! – Als **Mitarbeiter techn. Störungshotline / Help Desk (m/w/d)**. Ab sofort, in **Vollzeit** für ein namhaftes, mittelständisches Unternehmen in 04158 **Leipzig**.

Zögern Sie nicht und **bewerben Sie sich** noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen **telefonisch unter der 0341 2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-leipzig1@hofmann.info](mailto:jobs-leipzig1@hofmann.info)**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Entgegennahme von Störungsmeldungen und Anfragen aus dem gesamten Werk unseres Kunden per Telefon und Mail.
- ✓ Dazu gehört das Erstellen, Klassifizieren und Weiterleitung von Störtickets unter Einhaltung von definierten Prozessen und Prioritäten.

### Ihre Qualifikation:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im technischen/handwerklichen Bereich
- ✓ Bereitschaft zur Wochenend- und Schichtarbeit (24/7/365 Betreuung des Help Desk bei unserem Kunden)
- ✓ Erste Erfahrungen im Bereich Facility Management/Gebäudetechnik von Vorteil
- ✓ Gute Ausdrucksweise in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation
- ✓ Fähigkeit, nach prozessualen Vorgaben zu arbeiten
- ✓ Gute PC-Kenntnisse
- ✓ Selbständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten mit Lernbereitschaft
- ✓ Führerschein Klasse B
- ✓ Freundliches Auftreten gegenüber unseren Kunden
- ✓ Flexibilität und Engagement
- ✓ Bei guten Arbeitsleistungen Übernahme in Festanstellung nach Höchstüberlassungsdauer
- ✓ Gute Deutschkenntnisse C1 Niveau

### **Ihr Vorteil:**

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, Tschechien, Slowakei, Schweiz, Italien, Ungarn und den USA.

- ✓ **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** nach der Probezeit und dem BAP-Tarifvertrag
- ✓ Kostenlose, persönliche Schutzausrüstung
- ✓ Arbeitsmedizinische und sicherheitstechnische Betreuung
- ✓ **Papierlose Zeiterfassung**
- ✓ **Abschlagszahlungen** nach Wunsch
- ✓ Hofmann-App: **Digitale Urlaubs- und Gleitzeitanträge direkt auf Ihrem Handy**, Fit-Coach mit Rezepten, Sport-Übungen und vielem mehr!
- ✓ Corporate Benefits: **Attraktive Mitarbeiter-Rabatte** und Sonderkonditionen bei namhaften Anbietern für Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Intensive Betreuung durch unser Team und **ein fester Ansprechpartner an Ihrer Seite**

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

### **Ihr Kontakt zu Hofmann:**

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute. Gerne beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter der 0341 2699613 bzw. per E-Mail unter folgender Adresse: [jobs-leipzig1@hofmann.info](mailto:jobs-leipzig1@hofmann.info)

Wir freuen uns, bald von Ihnen zu hören!

---